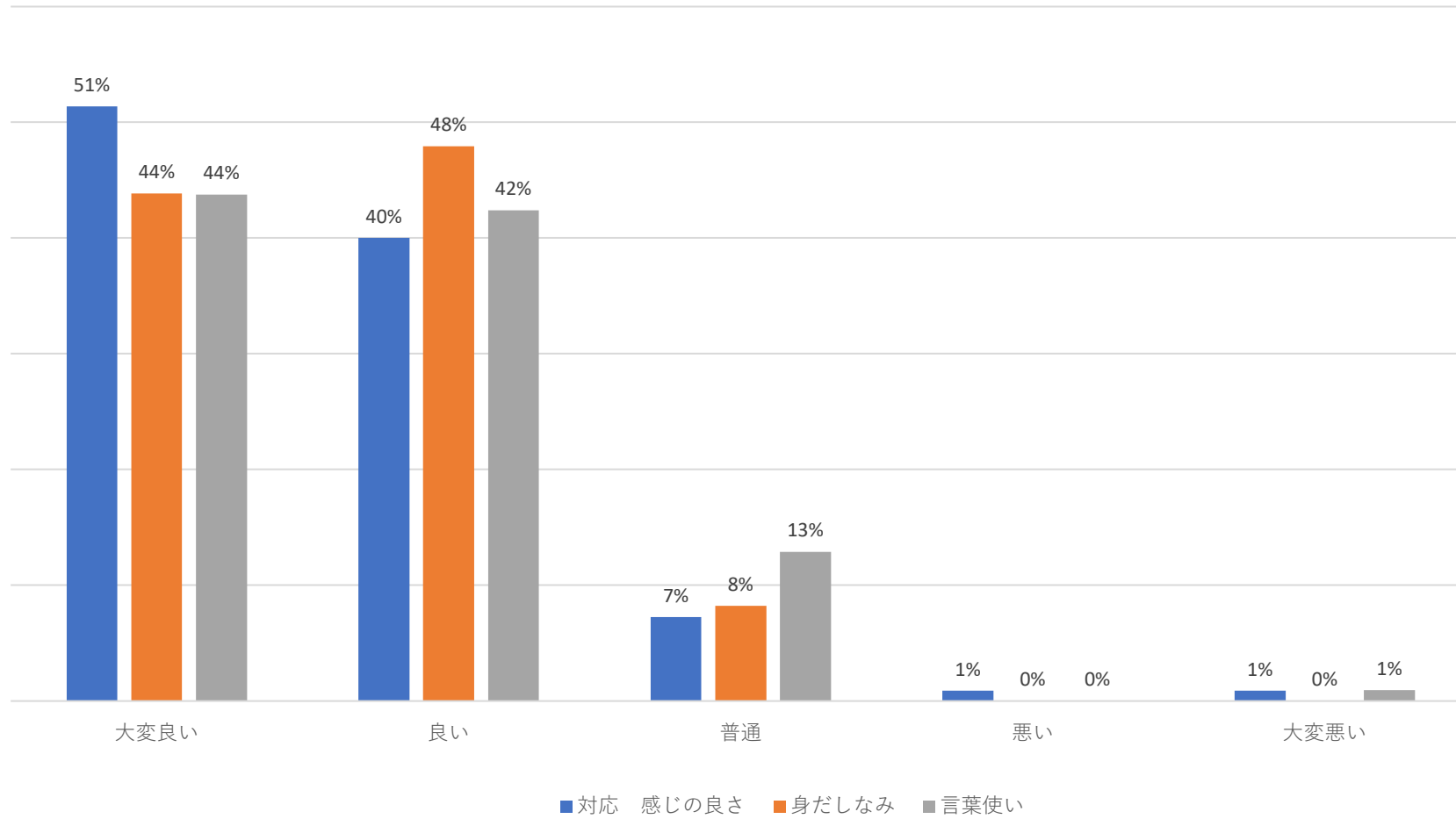


患者様満足度アンケート

2021年10月に行った患者様満足度アンケートの集計結果です。
毎年アンケートに協力していただきありがとうございます。
アンケートを元に職員一同接遇や患者様が
通院しやすい環境作りに努めてまいります。

三津整形外科

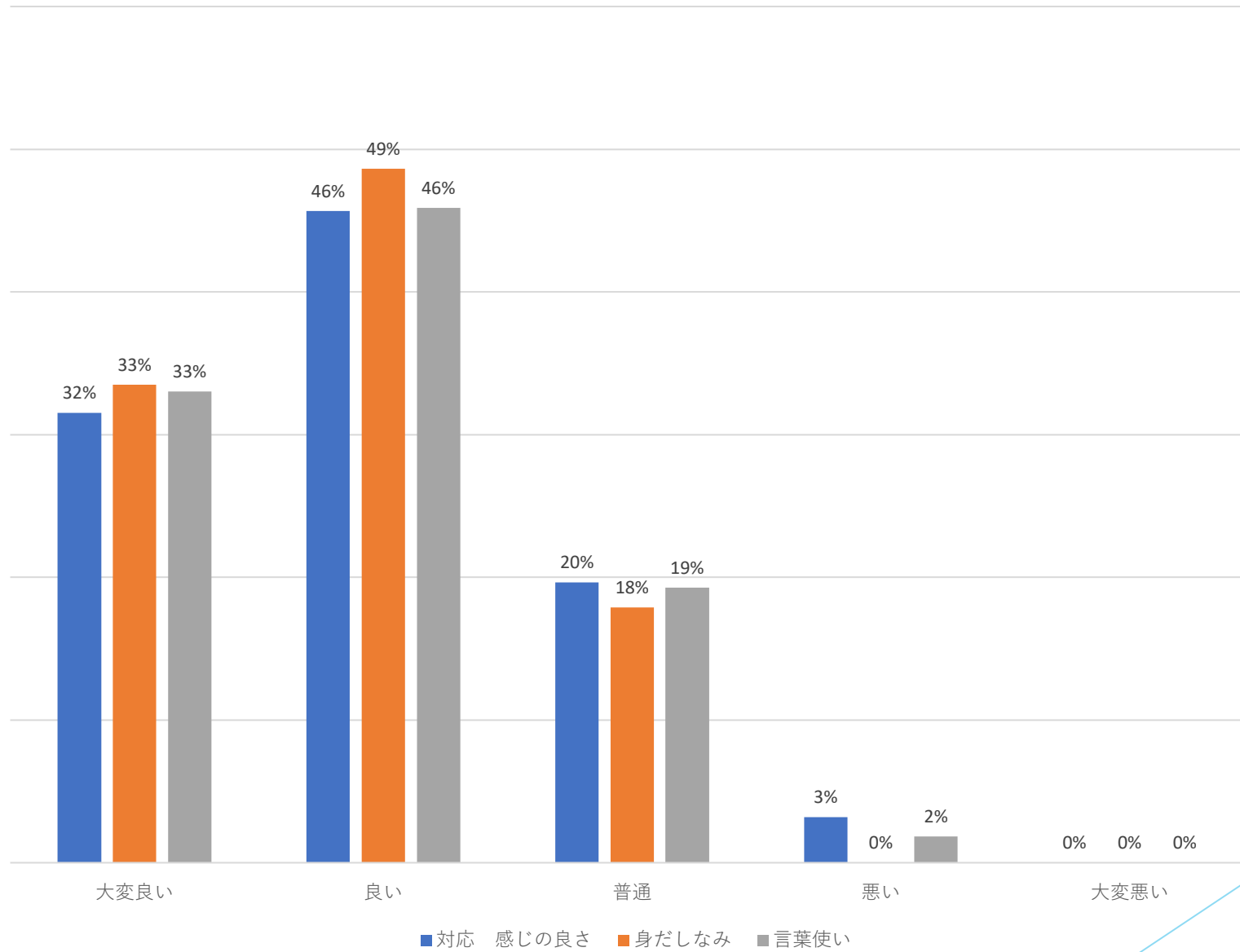
< 医師 >



医師に対する意見

- ▶ 労災で受診レントゲンは異常なかったが、痛みが続く為MRI撮影をした。MRIでヒビを発見した。最初からMRIをして欲しかった。
- ▶ 大先生が早く帰られるみたいなので今は大丈夫ですが、そのうち17時以降の診察になってしまうのでどうしましょう？
- ▶ 大先生のマスクがないのが気になる。
- ▶ 先生はもっと患者の意見に耳を傾けて欲しい。
- ▶ 日によって態度がちがう

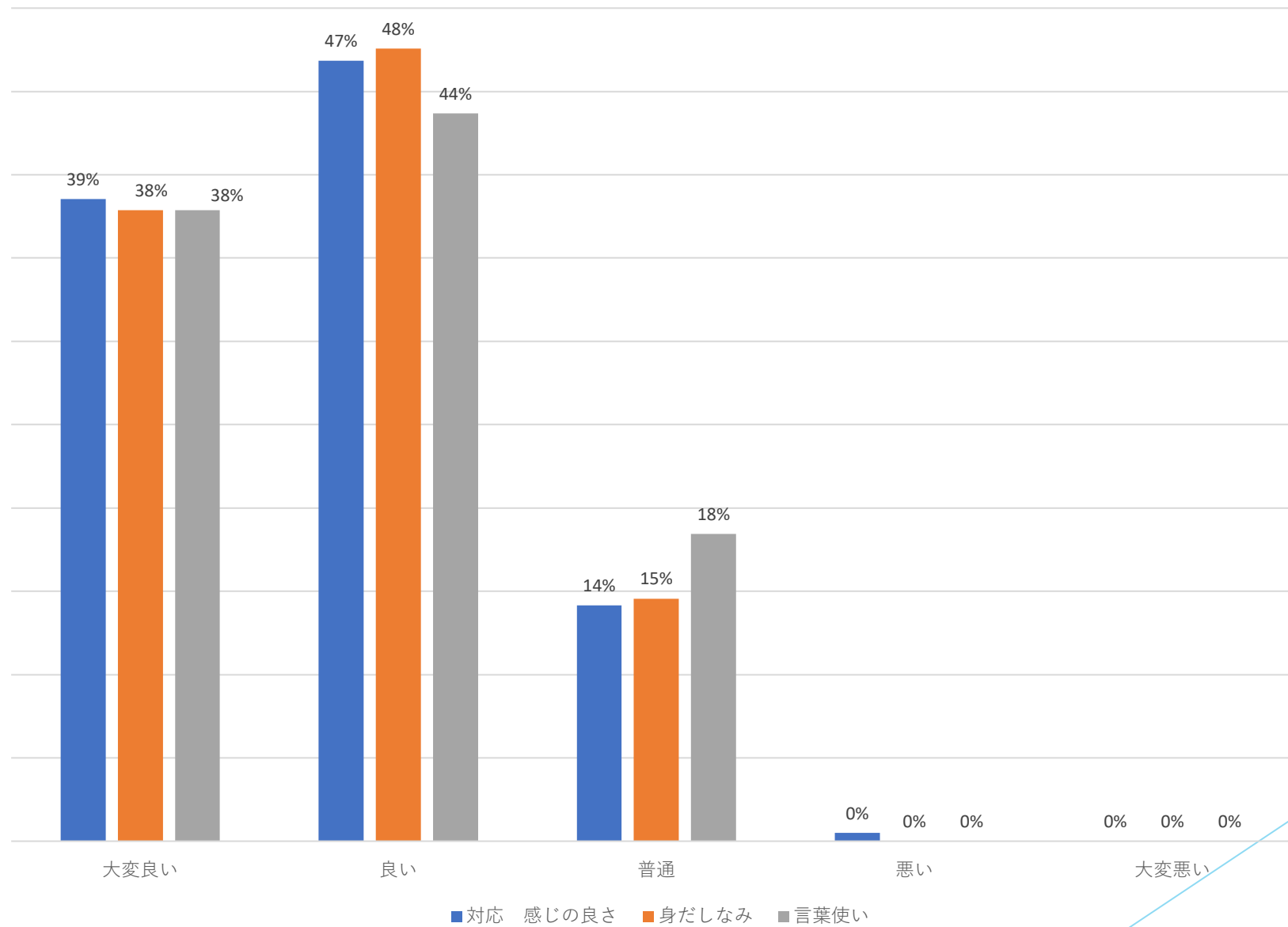
< 事務 >



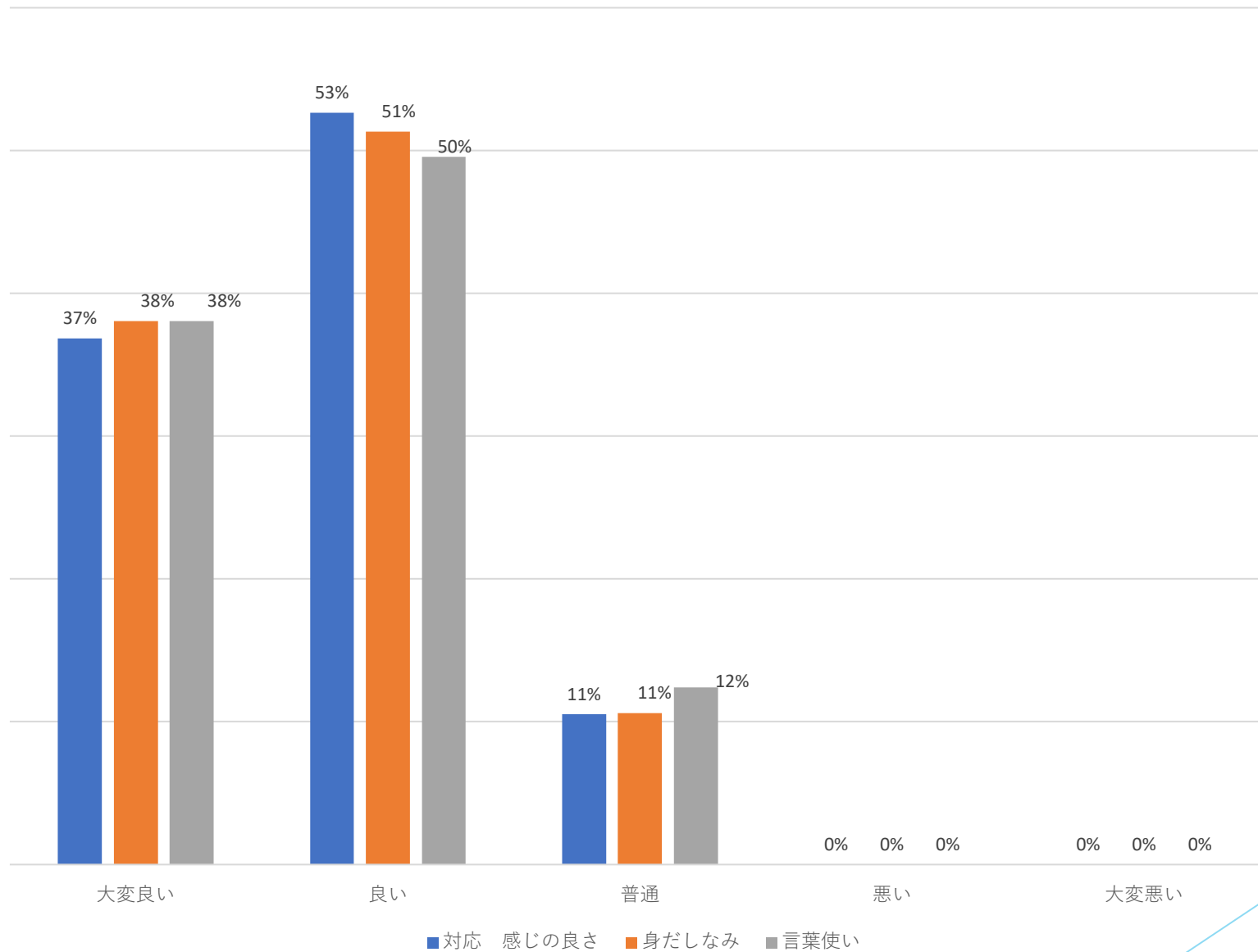
事務に対する意見

- ▶ 受付の待ち時間がながいのもう少し早くしてほしい。
- ▶ 受付に聞きたいことがあって質問したらそっけなかった。
- ▶ 受付が大変遅い日がある。
- ▶ 受付のインフルエンザ受付とリハビリ等受付が同じ場所で混雑することがあり。
(場所記入を別々にされたらもっと簡潔になるとおもう)
- ▶ 受付で待たせられる時間が長い時がある。もっとスムーズに流れるようにしてほしい。
- ▶ 会計をもっと早く支払いが出来るようにしてほしい。
- ▶ 受付の人によっては非常に時間がかかる時がある。誰が受付担当になっても、待ち時間が短く済むようにしてほしい。(電子カルテにした意味がない)

< 外来看護 >



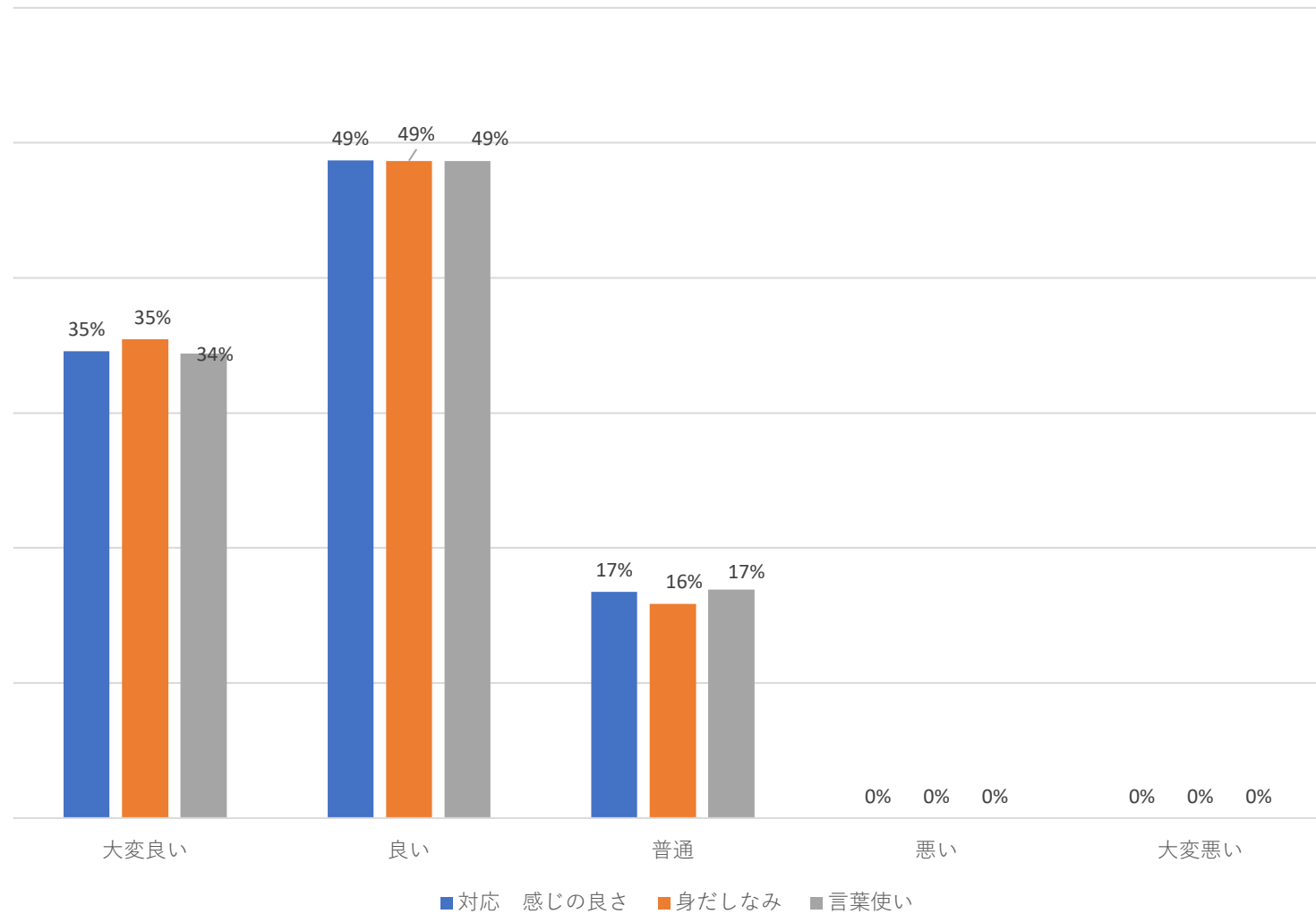
< 病棟看護 >



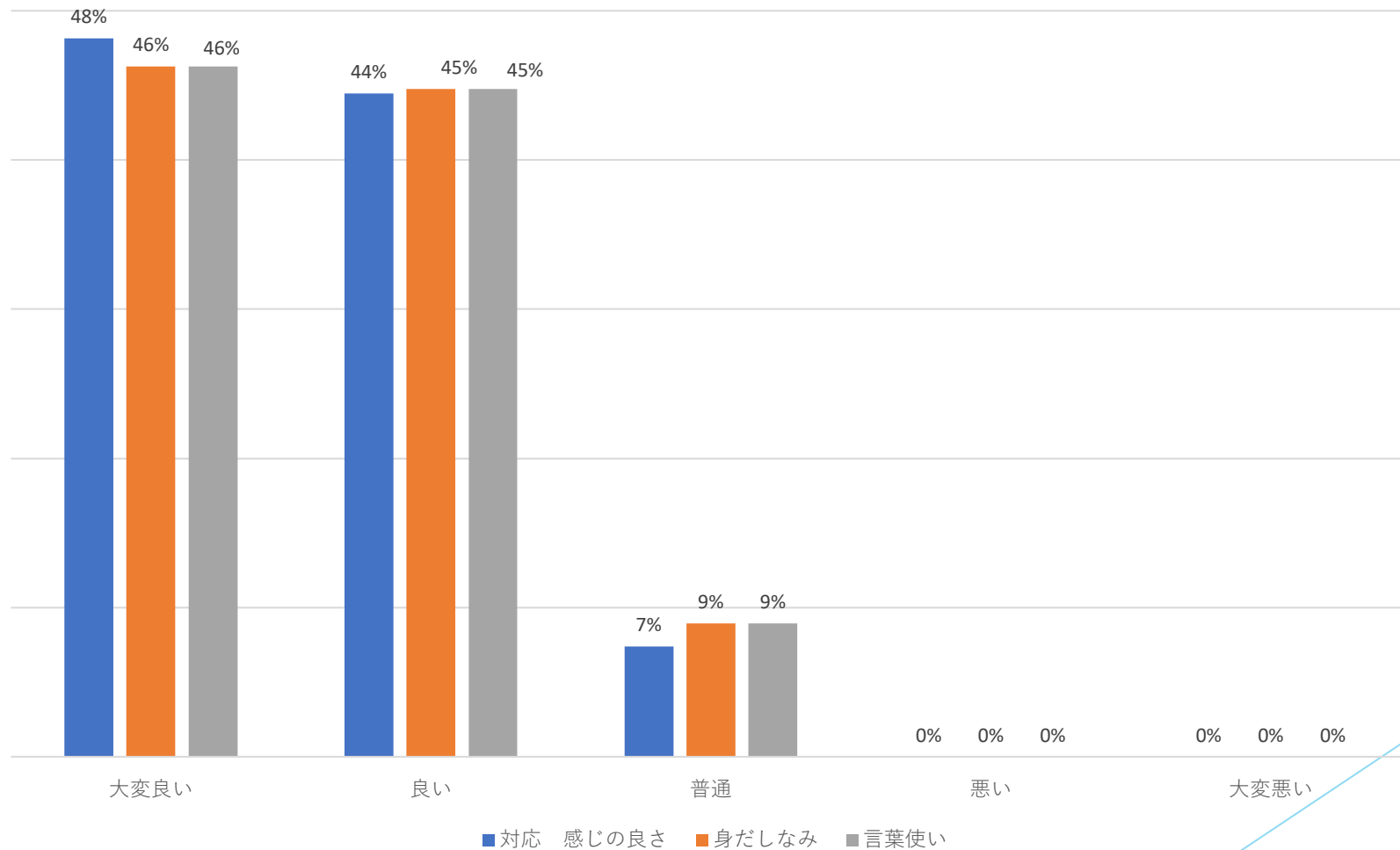
病棟に関する意見

- ▶ 入院中お世話になりました。
- ▶ 食事をもっとおいしくしてほしい。
- ▶ ご飯のレパトリーと一緒に 魚料理がおいしくない
- ▶ 入院生活は大変でしたが皆様に励まして頂き毎日気持ちよく過ごせました。ありがとうございました。
- ▶ 食事の事、少し考えて欲しい。フルーツ缶はいや。
- ▶ 味付けがからい。

< レントゲン >



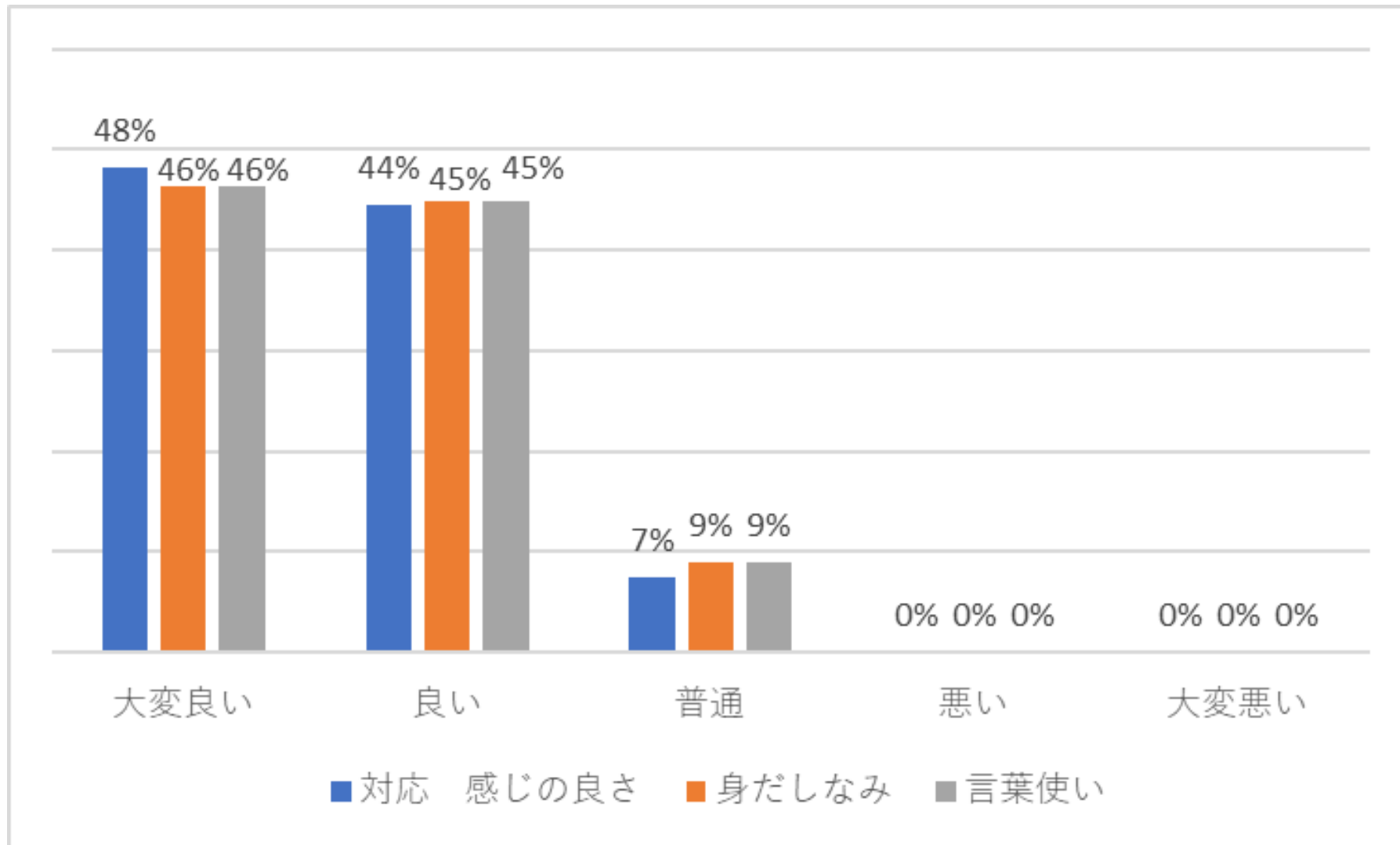
< 1階リハビリ >



1 階リハビリに対する意見

- ▶ 言葉使いのていねいさが疲れることがある。
- ▶ リハビリの方たちがきさくで感じがいいとおもいます。
- ▶ コロナ対策もできていて安心して病院にこれます。
- ▶ マッサージ指定しなくてよい。
- ▶ お姉さんが優しいのでうれしかったです。
- ▶ もう少し長くして欲しいです マッサージを

< 2階リハビリ >



2階リハビリに対する意見

- ▶ 離島から来てるけどいつも無理を言うけどよくしてくれます。
- ▶ 丁寧に対応していただきありがとうございます。
- ▶ 全体が良いと思います。
- ▶ 2階のリハビリの先生達がお年寄りにやさしい
- ▶ 特にありません。 気分外した事全くありません。
- ▶ 順番待ちをしている時に「次です」とか「次の次です」とか声掛けをしていただくのはとても良い 受付の方はもう少し笑顔 ほほ笑みで対応する方が良いと思う。

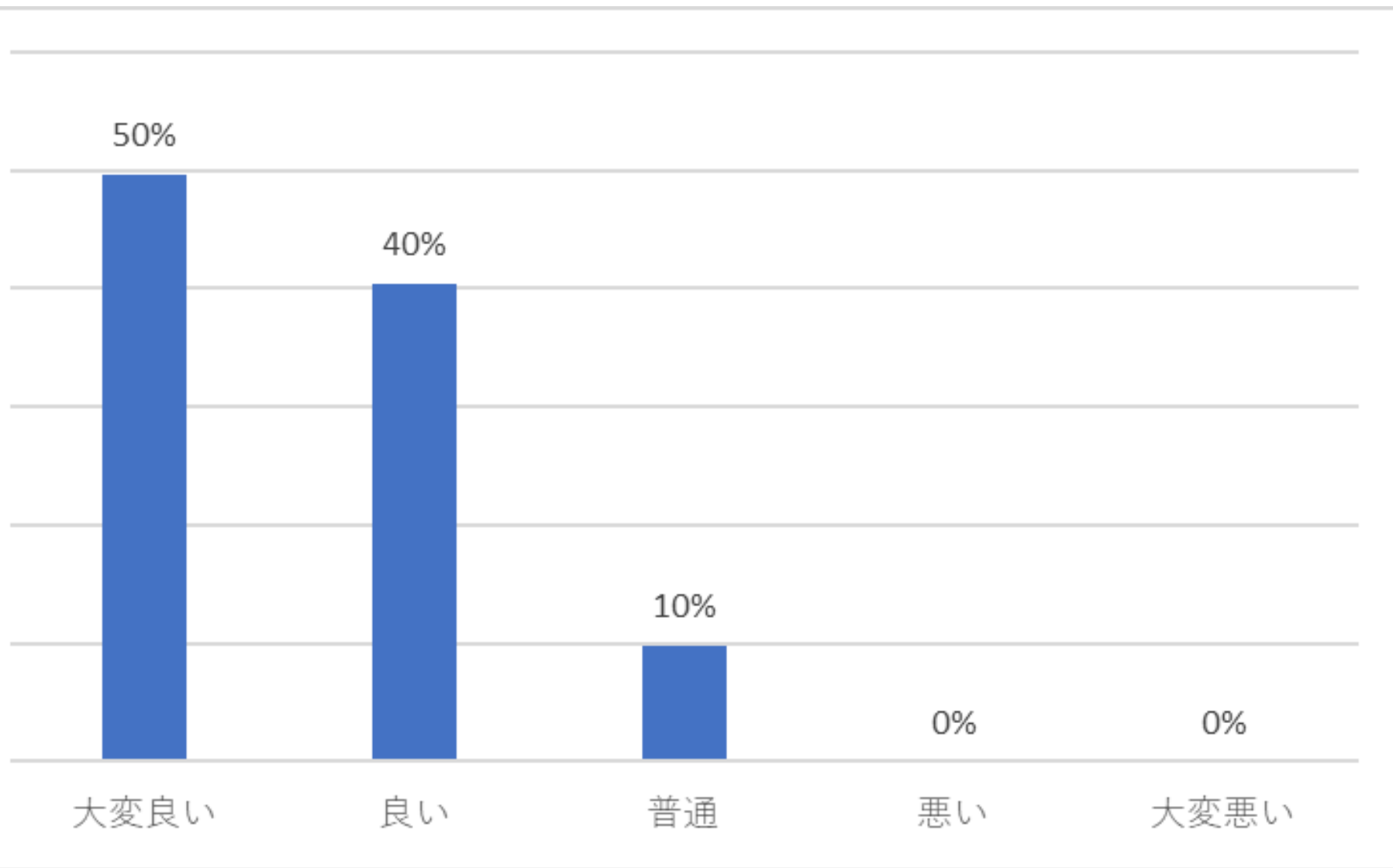
2階リハビリに対する意見（良い意見）

- ▶ 外来の診察室 リハビリ室皆の気遣い 明るさがいい
- ▶ 安心して通院しやすい病院です。
- ▶ 診察の時はいろいろなことが分かりませんでした。もう何度もリハビリに通っているので慣れました。
- ▶ 通院を始めてから症状も良くなってきているのは病院スタッフ皆様のおかげだと感謝しています。
- ▶ とても対応が気持ちよく助かってます。質問にもきちんと答えてもらいありがとうございます。

2階リハビリに対する意見（良い意見）

- ▶ 清潔で気持ちが良い病院だと思います。
- ▶ 気持ちよくしてもらってます。
- ▶ スタッフの皆さんは親しみやすくとても良いと思います。
- ▶ いつもお世話になっています。
- ▶ むつかしいアンケートですね。良いとしていますが大変良いの部類です。いつも気持ち良くしてもらっています。
- ▶ 待合室もリハビリ室も広く清潔感があり気持ちがいいです。
リハビリが他病院とは少し違うシステムで安心感があり助かります。
- ▶ 手洗い・トイレなどハンカチを持ってなくてもペーパーを置いていて下さるので清潔で良いと思います。
- ▶ 全体的に感じは良いと思う。

< 院内の清潔感 >



院内の清潔感に対する意見

- ▶ トイレの床が濡れていて、その時はサンダルを履いていたのであぶなかった。
- ▶ トイレ使用させてもらってます。いつもキレイにありがとうございます。
- ▶ トイレの床が尿で汚れている。

待ち時間等

- ▶ 受付や1Fリハビリで人が多いと帰ってしまう時があるので仕方ないところではありますが流れを良くすれば良いのではないかと思います。
- ▶ 時間もあまり待つ事なく、スムーズに治療できるのでありがたい。
- ▶ 日によって待ち時間が長いのは少ししんどいです。
- ▶ 順番を取るのが大変です。
- ▶ 人気が出て混み合うことが気になります。
- ▶ 待ち時間がもう少し短いと助かります。

要望

- ▶ 入口の前の駐車場が入れにくい。
- ▶ 出来れば病院前の駐車場スペース全部障害者にしてもらいたい。
- ▶ コロナの状況で年末年始の帰省など（県外）で届け出がいるのか早めにお知らせいただければ安心です。
- ▶ 清算機がキャッシュレス対応になると助かります。
(釣銭が多いため・キャッシュレスが進み現金を持っていない)
- ▶ 冬になって空気の乾燥が気になります。もう少し湿度があれば楽なんです。
- ▶ 空気清浄機を置いて欲しい